



GOVERNO
DOS AÇORES



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Europeu de
Desenvolvimento Regional

DESIGNAÇÃO DO PROJETO: Presença Online e Gestão Interna – Jomare

CÓDIGO DO PROJETO: Acores-03-0853-FEDER-100175

OBJETIVO PRINCIPAL: Reforçar a capacitação empresarial das empresas regionais para a competitividade

ENTIDADE BENEFICIÁRIA: Ambrósio e Tavares Lda

CUSTO TOTAL ELEGÍVEL: 9 151,00€

APOIO FINANCEIRO DA UNIÃO EUROPEIA: 9 151,00€

DESCRIÇÃO: A JOMARE é uma cadeia de lojas localizada na cidade de Ponta Delgada.

Há mais de 30 anos no mercado, a empresa é atualmente uma referência no mercado do mobiliário, decoração, colchões e eletrodomésticos, sendo concessionários das marcas Hoover, Candy, Iberna, Delonghi, Braun e Kenwood. Num mundo cada vez mais interligado queremos ser um player capaz de responder a todas as necessidades dos nossos clientes, aproveitando o know-how e experiência que temos vindo a adquirir ao longo dos tempos.

Através dos nossos serviços e produtos os nossos clientes podem tirar melhor partido do seu tempo, vivendo cada vez mais a sua casa. Estamos na linha da frente e apostamos constantemente nas novas tecnologias.



GOVERNO
DOS AÇORES



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Europeu de
Desenvolvimento Regional

RESULTADOS: A presente proposta apresenta ainda as seguintes vantagens:

1. Website atualizado de acordo as necessidades do consumidor atual
2. Menor tempo de resposta ao consumidor final
3. Consulta de informação de fornecedores, equipamentos, assistências numa única plataforma
4. Registo da informação de forma organizada evitando conflitos
5. Pesquisa de forma simples
6. Diferentes níveis de acesso à plataforma (administrador, colaborador, cliente)
7. Acesso a estatísticas de modo a monitorizar o trabalho efetuado e a melhorar
8. Consulta por parte dos técnicos de forma simples das assistências
9. Possibilidade de os técnicos trabalharem na APP mesmo que offline sendo que a sincronia depois é feita assim que houver acesso à internet

FOTOGRAFIAS: